

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL – SERVICIOS GLOBALES - ITO / Perfil Ocupacional: Analista de Redes

Implementar soluciones de conectividad en redes

Código: UCF SGITO-008

Vigencia: 2014

Actividades Clave	
1. Diseñar instalación de equipamiento en redes de cliente	2. Ejecutar instalación de equipamiento en redes de cliente
Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:
1.1. Analizar documento de bases técnicas de proyecto , enviado por área de preventa, de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.	2.1. Realizar conexión de equipamiento a red de cliente desarrollando configuraciones que permitan el traspaso de información de una zona a otra, de acuerdo a características de las redes de la empresa-cliente.
1.2. Llevar a cabo reuniones con cliente delimitando aspectos técnicos y variables de implementación de la solución a entregar, de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.	2.2. Realizar pruebas de chequeo a los diferentes servicios que entrega el cliente verificando mantención y/o mejoramiento de la conectividad de las redes del cliente producto de la implementación del equipamiento, de acuerdo a especificaciones presentes en documento de Ingeniería de Detalle y procedimientos establecidos por área de trabajo.
1.3. Elaborar documento de Ingeniería de Detalle plasmando especificaciones técnicas de la solución informática, tales como diseño de acabado, diagramas de conexión, fases de implementación y migración, configuración e instalación del equipamiento, entre otros; de acuerdo a características de las redes de la empresa- cliente y procedimientos establecidos por área de trabajo.	2.3. Identificar causa (s) de error (es) en pruebas de chequeo utilizando herramientas provistas por el equipamiento entregado y/u otro tipo de herramientas disponibles en el área, de acuerdo a procedimientos establecidos.
1.4. Elaborar carta gantt de proyecto , en conjunto con equipo de ingenieros y jefe de proyecto, de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.	2.4. Implementar solución de acuerdo a la (s) causa (s) de error (es) encontrados y procedimientos establecidos por área de trabajo.
1.5. Realizar chequeo de equipamiento verificando correcto funcionamiento, adecuación de software instalado, entre otros; de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.	2.5. Llevar a cabo plan de contingencia ante desconocimiento de la (s) causa (s) de error (es) en pruebas de chequeo dejando la conectividad de las redes del cliente en su estado inicial, de acuerdo a especificaciones presentes en documento de Ingeniería de Detalle y procedimientos establecidos por área de trabajo.

<p>1.6. Generar y enviar caso de error a proveedor ante problemas de hardware / software del equipamiento, de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.</p>	<p>2.6. Realizar estudio de desconocimiento de la (s) causa (s) de error (es) en pruebas de chequeo, desarrollando tesis que expliquen datos obtenidos del problema y un conjunto de pruebas asociadas que permitan identificar cuál de todas las tesis se aplica al problema de conectividad del cliente, de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.</p>
<p>1.7. Obtener versión de parches/sistemas operativos requerida desde fuentes/redes de proveedor ante problemas de software del equipamiento, de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.</p>	<p>2.7. Solicitar asesoría técnica a proveedores ante desconocimiento de la (s) causa (s) de error (es) en pruebas de chequeo realizando modificaciones sugeridas por el fabricante del equipamiento, de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.</p>
<p>1.8. Entregar equipamiento a cliente, a través de encargados de bodega, de acuerdo a procedimientos establecidos por la organización.</p>	<p>2.8. Elaborar y enviar a jefatura informe final incluyendo especificaciones sobre el proceso de trabajo realizado y productos implementados, de acuerdo a procedimientos establecidos por área de trabajo.</p>

Indicadores Conductuales asociados a las Actividades Claves

Competencia Conductual	1. Diseñar instalación de equipamiento en redes de cliente	2. Ejecutar instalación de equipamiento en redes de cliente
UCC SSGG- 07 Orientación a la Calidad: Trabajar de manera eficiente en diferentes condiciones laborales, planificando, organizando y priorizando las actividades y recursos para lograr un trabajo bien hecho; cumpliendo normativas y procedimientos, usando adecuadamente los recursos establecidos e implementando el desarrollo de procesos de mejoramiento continuo.	Realiza planificación y organización de sus actividades, priorizando lo importante y lo urgente, para lograr un trabajo bien hecho.	Actualiza sus conocimientos y mejora modelos de trabajo, proponiendo nuevas herramientas y/o metodologías que optimizan su trabajo, en forma frecuente y autónoma.
UCC SSGG- 08 Trabajo en equipo: Establecer relaciones de cooperación y colaboración con los demás en la obtención de resultados; comprender el impacto de su trabajo dentro de una cadena de servicios; comunicándose asertivamente y aportando a un clima de confianza y apoyo.	Colabora en el trabajo con su equipo y el de otras áreas de manera autónoma y constante, orientando sus acciones a la obtención de resultados.	Entiende y maneja su trabajo como una cadena de servicios, responsabilizándose de sus acciones, efectivas o no, de los resultados y servicios entregados a los clientes. Promueve instancias formales e informales de diálogo y acercamiento con sus compañeros, de manera autónoma y frecuente.
UCC SSGG- 10 Comunicación efectiva: Establecer canales de comunicación y negociación que resguarden los intereses de la Institución, con respeto y empatía hacia los otros.	Se expresa con claridad y respeto, de manera directa, consistente y coherente, escuchando al otro y transmitiendo ideas con seguridad y confianza en diversos ámbitos de acción y situaciones de alta complejidad.	Muestra capacidad de argumentar, escuchar, comprender, incorporar distintos puntos de vista y lograr compromisos de los involucrados que resguarden los intereses de la Institución, a nivel interno.

Conocimientos	Habilidades
<p>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Inglés ALTE C1 (Nivel 4) / TOEIC 750-849</p> <p>Conocimiento sobre Redes</p> <p>Equipamiento de Comunicaciones</p> <p>Manejo básico de procesador de texto</p> <p>Manejo básico de planillas de procesamiento de base de datos</p> <p>Manejo básico de presentaciones</p> <p>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Conectividad de redes</p> <p>Redes inalámbricas</p> <p>Telefonía IP</p> <p>Firewall</p> <p>Instalación y administración de sistemas operativos de entorno Unix y Windows</p> <p>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Procedimientos propios de su área de trabajo.</p> <p>Reglamento Interno de la organización.</p>	<p>Capacidad para trabajar en equipo</p> <p>Capacidad de análisis y síntesis</p> <p>Capacidad de investigación</p> <p>Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente</p> <p>Capacidad para actuar en nuevas situaciones</p> <p>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas</p> <p>Capacidad para tomar decisiones</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita</p>